

03

ACCESO A INTERNET FIJA

2026

2do Trimestre

El conjunto de aclaraciones detalladas a continuación, se relacionan con todos o algunos aspectos y/o variables del presente informe, según el caso.

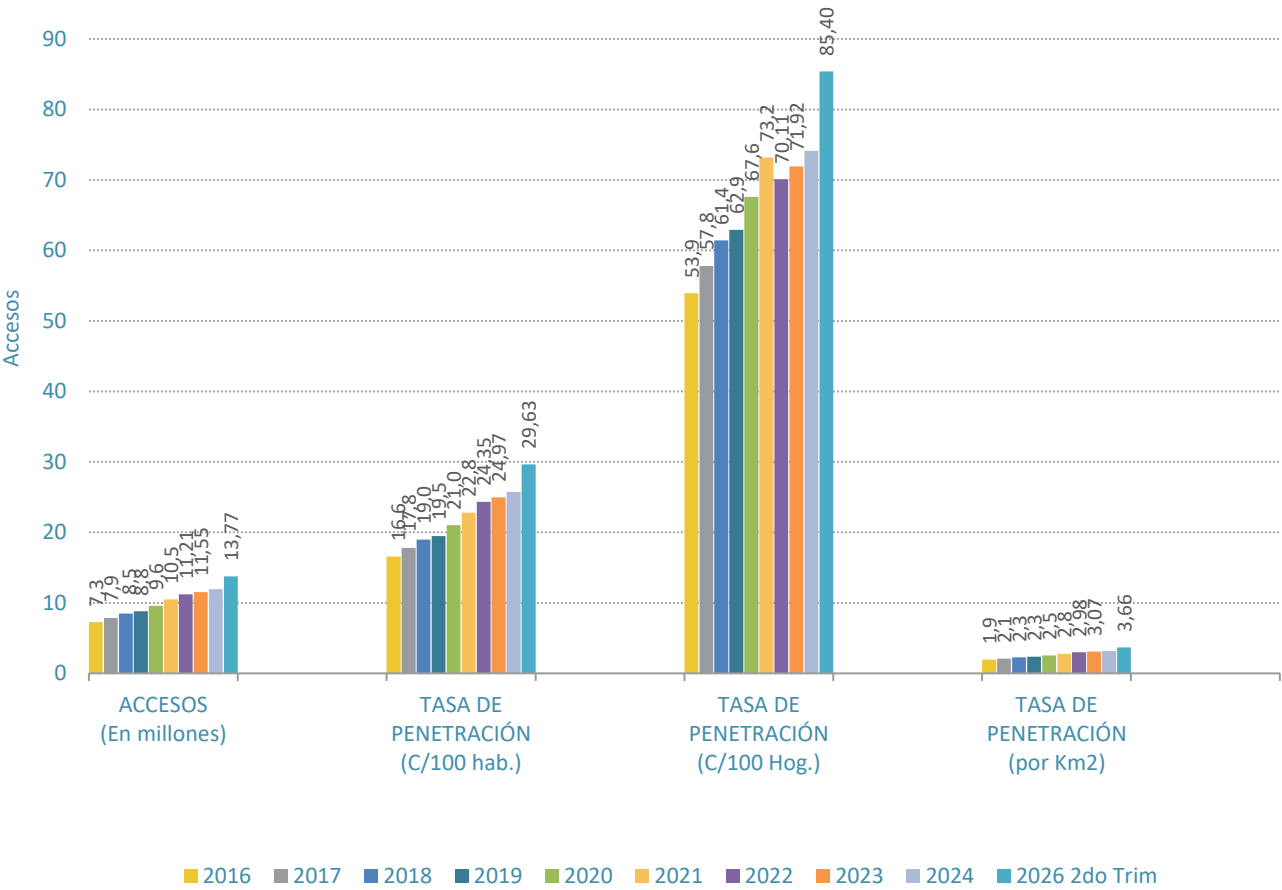
VARIABLE INDICADOR	FUENTE / DETALLE
Información específica de los Servicios de Telecomunicaciones: Líneas, Accesos, Cobertura, etc.	Resolución CNC N° 2220/2012 y modificatorias Plataforma de Servicios Web ENACOM.
ARPU	Average Revenue Per User / ingreso promedio por Acceso.
Accesos	Infraestructura que permite la conexión directa del cliente/abonado a la red del prestador, a través de cualquier medio alámbrico o inalámbrico (par de cobre, óptico, radioeléctrico, etc.). En el presente informe, se utiliza Accesos para identificar "Líneas en servicio" cuando se exponen los datos sobre los servicios de Telefonía Fija o Comunicaciones Móviles .
	Los Accesos a Internet Fija por Velocidad no reflejan la cantidad total de accesos a internet, toda vez que las categorías consideradas no representan la totalidad de la oferta comercial disponible en el mercado.
AMBA	Área Múltiple Buenos Aires identificada con el prefijo de numeración indicativo 11. Compuesta por la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y 170 localidades pertenecientes a 22 partidos del conurbano bonaerense (Almirante Brown, Avellaneda, Berazategui, Esteban Echeverría, Ezeiza, Florencio Varela, San Martín, Hurlingham, Ituzaingó, La Matanza, Lanús, Lomas de Zamora, Malvinas Argentinas, Moreno, Morón, Quilmes, San Fernando, San Isidro, San Miguel, Tigre, Tres de Febrero y Vicente López)
	Para el servicio de Telefonía Fija , dada la metodología de asignación de numeración y la composición del AMBA, las líneas en servicio atribuidas a CABA y la Provincia de Buenos Aires, surgen de una desagregación estimada por este Organismo.
	Para el análisis de la portabilidad numérica, y por la misma metodología de asignación de numeración, no puede desagregarse la región CABA del AMBA.
Ingresos	Los ingresos informados por cada prestador son los declarados exclusivamente por la prestación de servicio, netos de impuestos, para el servicio de Telefonía Fija , sin incluir ingresos por la prestación de servicios de larga distancia.
	La confección de los valores asociados a ingresos pueden contener estimaciones y en algunos casos se utilizaron como referencia otras fuentes del Organismo
Aclaraciones	Fuente de la información: REGISTRO ADMINISTRATIVO. Los datos empleados surgen de la información ingresada por las prestatarias en sus Declaraciones Juradas en cumplimiento de la Resolución CNC N° 2220/2012, por lo que pueden no reflejar el universo de empresas que se encuentran brindando servicios. A su vez, los datos pueden variar respecto de informes anteriores en virtud de presentaciones rectificatorias.
	En el caso de telefonía fija, existen datos estimados de los prestadores para los indicadores que componen las series.
	Los datos de población utilizados son mensuales. Los mismos son estimación propia formulada en base a recomendaciones del INDEC y a partir de las proyecciones de población elaborada por dicho Organismo en base a datos del Censo 2010.
	En algunos casos particulares, los indicadores relativos a ingresos están compuestos por datos estimados.
	La Resolución CNC N° 2220/2012 impone la obligación a los prestadores de servicios de telecomunicaciones de brindar información estadística específica. A partir del año 2013 esa obligación debe ser cumplimentada exclusivamente a través de la Plataforma de Servicios Web. En consecuencia, se implementaron mejoras en cuanto a la recolección de datos, fue reemplazada la arquitectura de información relevada, su fuente, la metodología de medición y registro. En efecto, algunos valores y/o series pueden variar en el tiempo en virtud de los cambios introducidos en las fuentes de recaudación de datos utilizadas y su registro administrativo.
TODOS LOS DATOS Y RESULTADOS DEL PRESENTE INFORME SON <u>PROVISORIOS</u> Y PUEDEN SUFRIR MODIFICACIONES	

VARIABLE INDICADOR	FUENTE / DETALLE
Hogares	A partir del año 2017 se efectuó una modificación en la variable "Viviendas" en la elaboración del indicador "Tasa de Penetración" desde una perspectiva sociodemográfica, reemplazando dicha variable por "Hogares". Ello, a los fines de normalizar los datos e indicadores nacionales con los distintos estándares y resultados internacionales, de conformidad con las Definiciones de los Indicadores Mundiales de las Telecomunicaciones/TIC de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), y los apartados sobre ACCESO A LAS TIC DE LOS HOGARES.
Cambio Metodología Indicadores sobre Penetración de Servicios en Hogares	Se ha procedido a un cambio metodológico en la formulación de los indicadores de penetración en hogares de los distintos servicios. Anteriormente, se consideraba únicamente la información oficial publicada por el INDEC, donde el citado Instituto realiza proyecciones anuales de la población a partir del Censo 2010, mientras que los hogares, a nivel nacional y su distribución en las provincias, se mantienen sin variaciones proyectadas desde el mismo censo. Por lo tanto, mientras que la penetración sobre población se realizaba sobre datos actualizados en base a estimaciones del organismo estadístico, la penetración sobre hogares mostraba una tendencia distinta por mantener los valores de hogares constantes al año 2010. A fin de reflejar más adecuadamente la penetración sobre hogares, y que ésta se muestre consistente con el crecimiento de la población, se desarrolló una serie propia con proyecciones de hogares considerando las variaciones de la población estimadas por INDEC, así como datos recientes de hogares proporcionados por órganos estadísticos de la Provincia de Buenos Aires y del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.
TODOS LOS DATOS Y RESULTADOS DEL PRESENTE INFORME SON <u>PROVISORIOS</u> Y PUEDEN SUFRIR MODIFICACIONES	

ACCESOS/ PENETRACIÓN

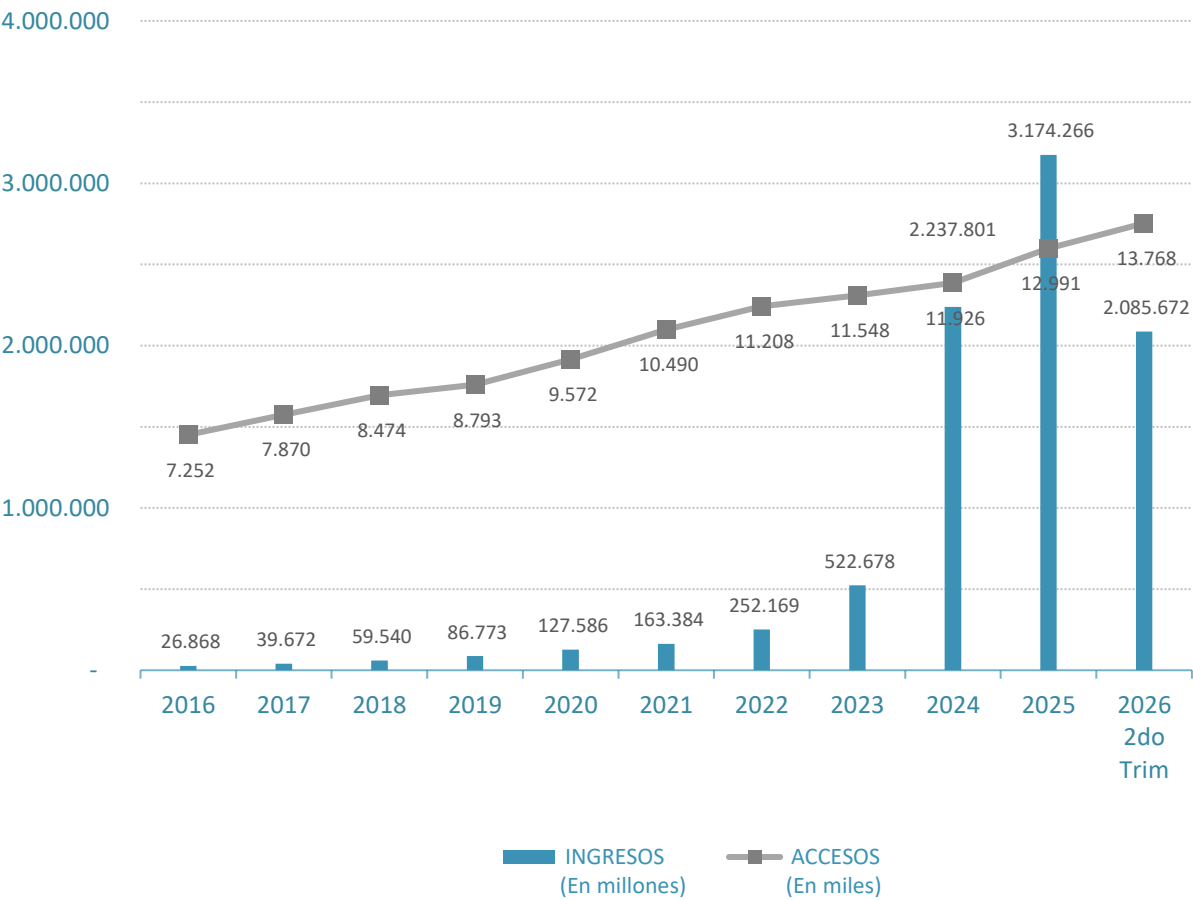
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026 2do Trim
ACCESOS (En millones)	7,25	7,87	8,47	8,79	9,57	10,49	11,21	11,55	11,93	12,99	13,77
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 hab.)	16,56	17,79	18,97	19,49	21,01	22,81	24,35	24,97	25,74	27,99	29,63
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 Hog.)	53,94	57,78	61,42	62,92	67,62	73,18	70,11	71,92	74,15	80,64	85,40
TASA DE PENETRACIÓN (por Km2)	1,93	2,09	2,25	2,34	2,54	2,79	2,98	3,07	3,17	3,45	3,66

* Se informa que, para el presente trimestre, se consideró la misma cantidad de accesos a Internet declarada por un Prestador en los Informes de Indicadores correspondientes al 2do trimestre de 2025. Ello se debe a que dicho Prestador presentó posteriormente información con un incremento significativo en la cantidad declarada . A raíz de esta situación, se le solicitó mediante Nota la ratificación o rectificación de los datos, encontrándose dicha respuesta pendiente a la fecha



INGRESOS

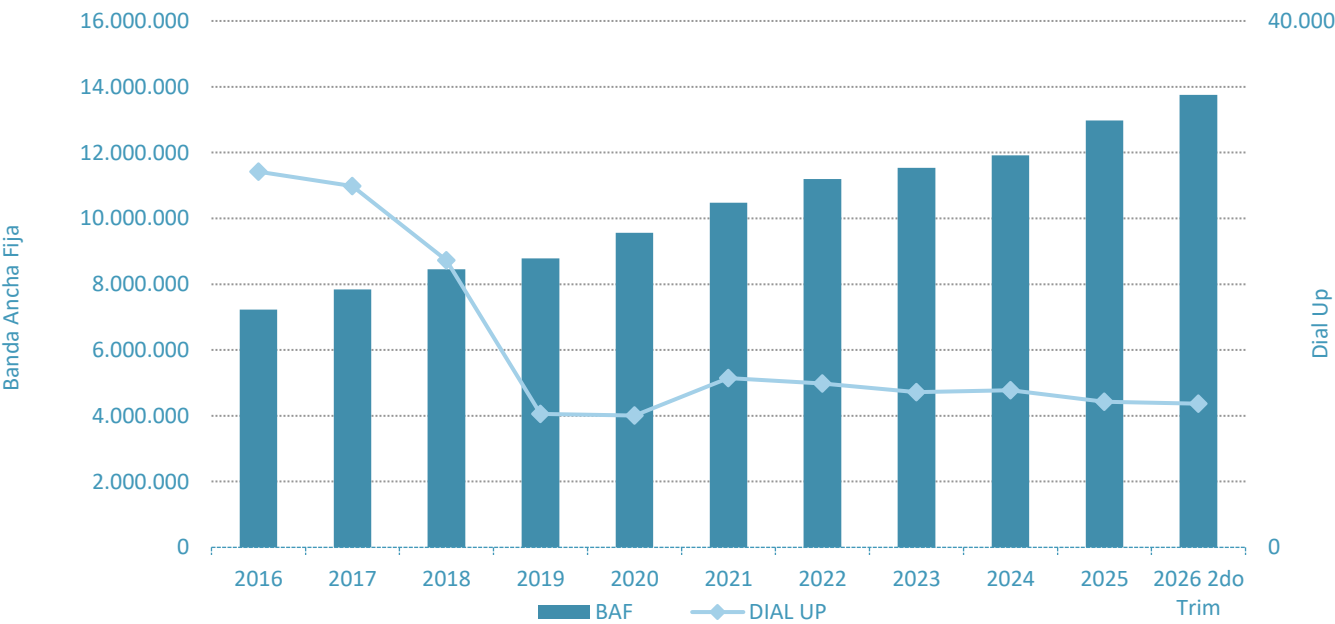
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026 2do Trim
INGRESOS (En millones)	\$ 26.868	\$ 39.672	\$ 59.540	\$ 86.773	\$ 127.586	\$ 163.384	\$ 252.169	\$ 522.678	\$ 2.237.801	\$ 3.174.266	\$ 2.085.672
ACCESOS (En millones)	7,252	7,870	8,474	8,793	9,572	10,490	11,208	11,548	11,926	12,991	13,768
ARPU (\$)	\$ 3.705,01	\$ 5.040,77	\$ 7.026,44	\$ 9.868,16	\$ 13.329,68	\$ 15.575,51	\$ 22.498,80	\$ 45.262,66	\$ 187.646,51	\$ 244.342,45	\$ 151.482,13
ARPU MENSUAL (\$)	\$ 308,75	\$ 560,09	\$ 585,54	\$ 822,35	\$ 1.110,81	\$ 1.297,96	\$ 1.874,90	\$ 3.771,89	\$ 15.637,21	\$ 20.361,87	\$ 25.247,02



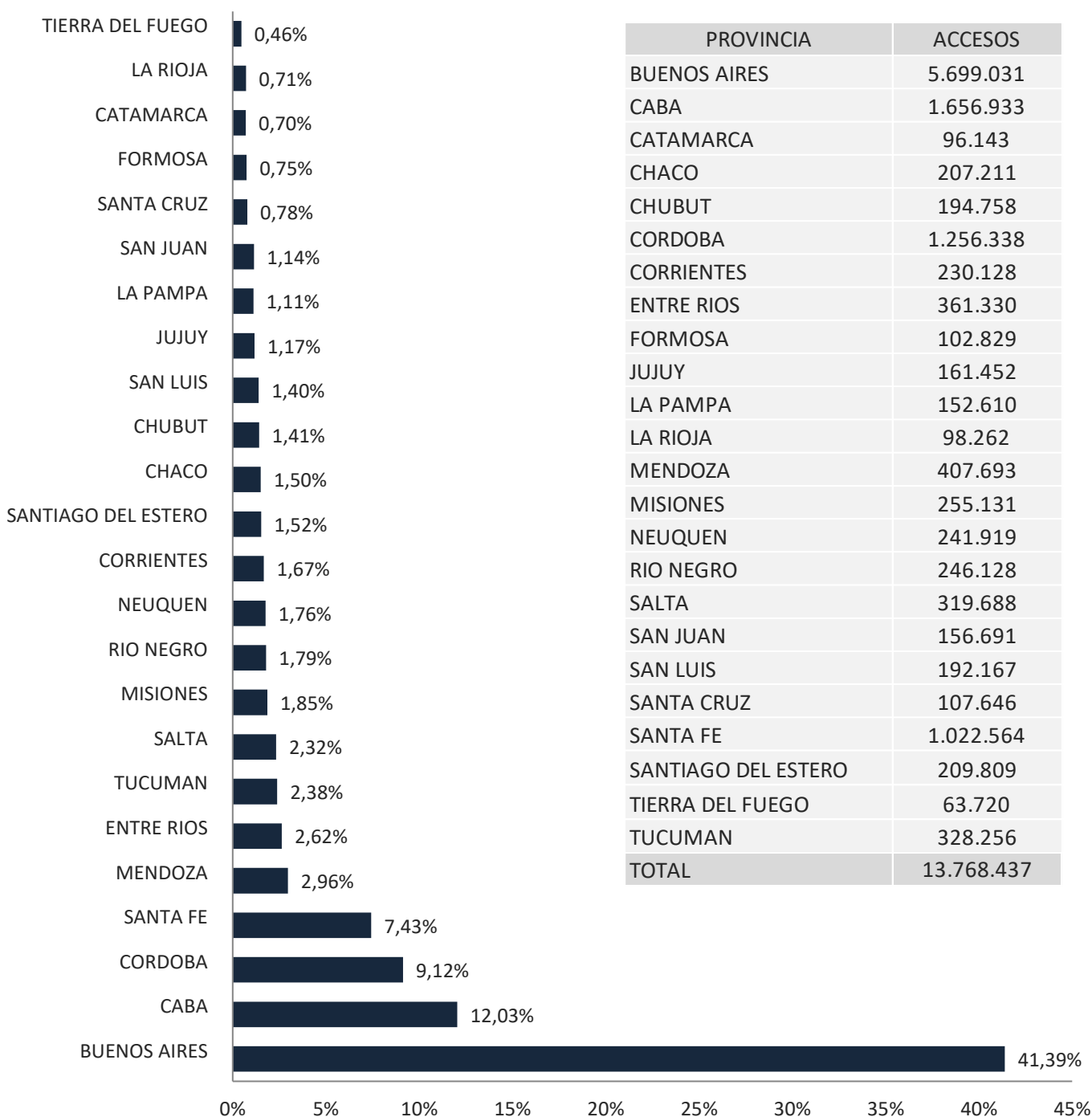
ACCESOS DE INTERNET FIJA
BANDA ANCHA FIJA VS. BANDA ANGOSTA

AÑO	CUENTAS		
	BAF	DIAL UP	TOTAL
2016	7.223.128	28.545	7.251.673
2017	7.842.778	27.444	7.870.222
2018	8.451.841	21.814	8.473.655
2019	8.783.053	10.128	8.793.181
2020	9.561.546	10.016	9.571.562
2021	10.476.933	12.861	10.489.794
2022	11.195.668	12.446	11.208.114
2023	11.535.868	11.793	11.547.661
2024	11.913.680	11.940	11.925.620
2025	12.979.988	11.064	12.991.052
2026 2do Trim	13.757.527	10.910	13.768.437

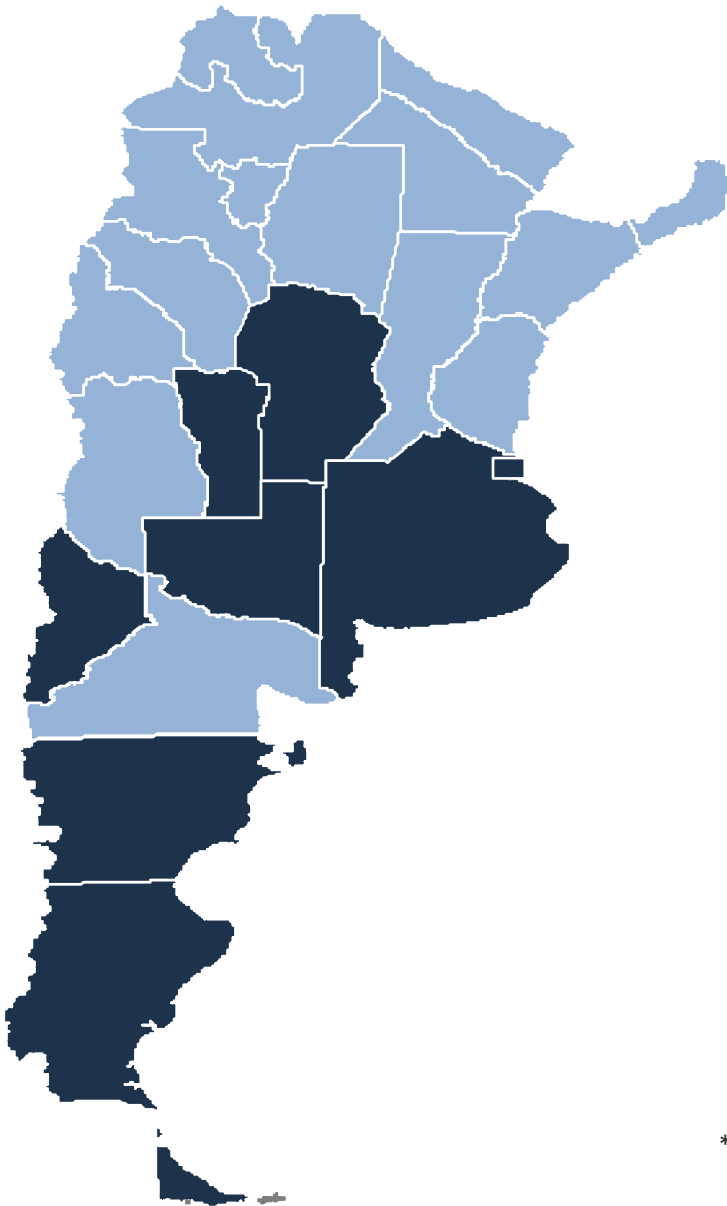
EVOLUCIÓN DE ACCESOS DE INTERNET FIJA
Período 2016 – 2do Trim 2026



ACCESOS POR PROVINCIA



PENETRACIÓN POR PROVINCIA (Cada 100 Hogares)



PROVINCIA	PENETRACIÓN
BUENOS AIRES	94,56
CABA	119,93 *
CATAMARCA	69,37
CHACO	51,47
CHUBUT	88,78
CORDOBA	87,21
CORRIENTES	60,92
ENTRE RIOS	70,37
FORMOSA	50,11
JUJUY	66,42
LA PAMPA	103,29 *
LA RIOJA	73,72
MENDOZA	62,26
MISIONES	56,57
NEUQUEN	94,49
RIO NEGRO	83,58
SALTA	73,79
SAN JUAN	61,19
SAN LUIS	104,18 *
SANTA CRUZ	90,83
SANTA FE	76,18
SANTIAGO DEL ESTERO	66,25
TIERRA DEL FUEGO	97,85
TUCUMAN	63,23
Penetración Nacional	85,40

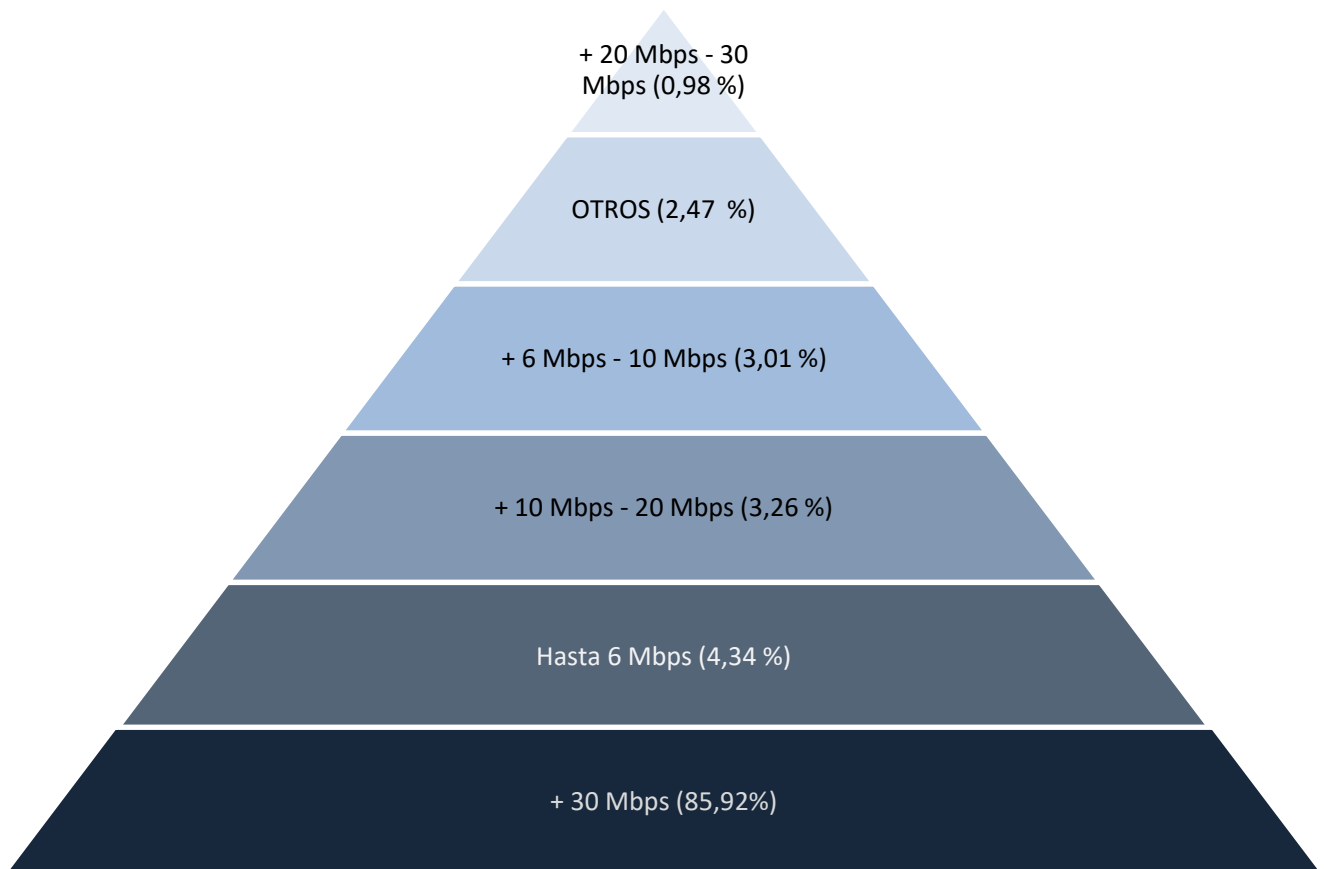
* En los casos en que la Penetración Provincial por Hogares resulta mayor a 100, puede explicarse porque los accesos corresponden tanto a Servicios Residenciales como Corporativos.

TASA DE PENETRACIÓN NACIONAL 85,40

- PROVINCIAS POR ENCIMA DE LA TASA DE PENETRACIÓN NACIONAL
- PROVINCIAS ENTRE 50 Y 85,40 ACCESOS CADA 100 HOGARES
- PROVINCIAS POR DEBAJO DE 50 ACCESOS CADA 100 HOGARES

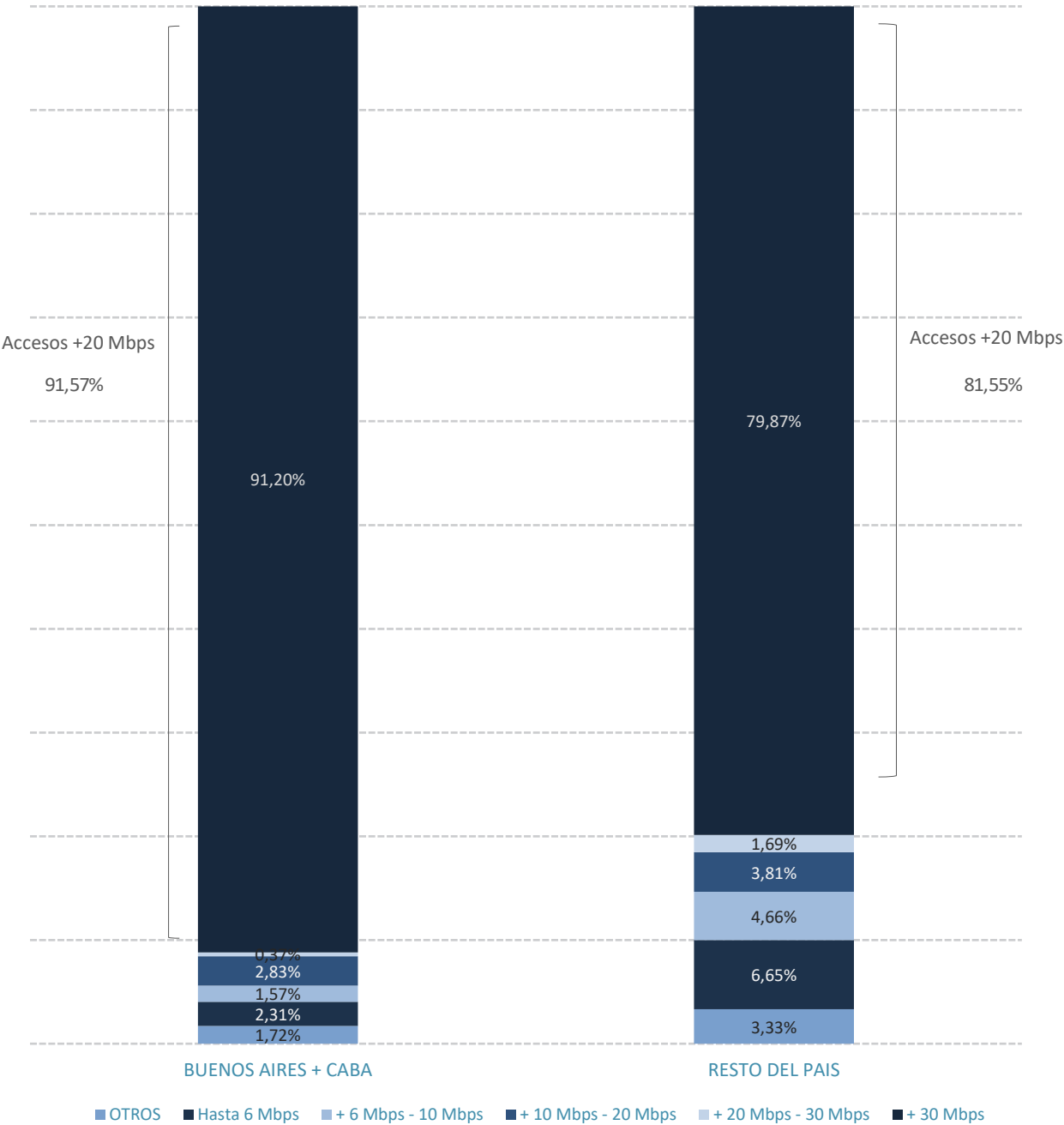
ACCESOS POR VELOCIDAD

VELOCIDAD	ACCESOS
Hasta 6 Mbps	596.896
+ 6 Mbps - 10 Mbps	414.140
+ 10 Mbps - 20 Mbps	452.417
+ 20 Mbps - 30 Mbps	135.242
+ 30 Mbps	11.830.052
Otros	339.690

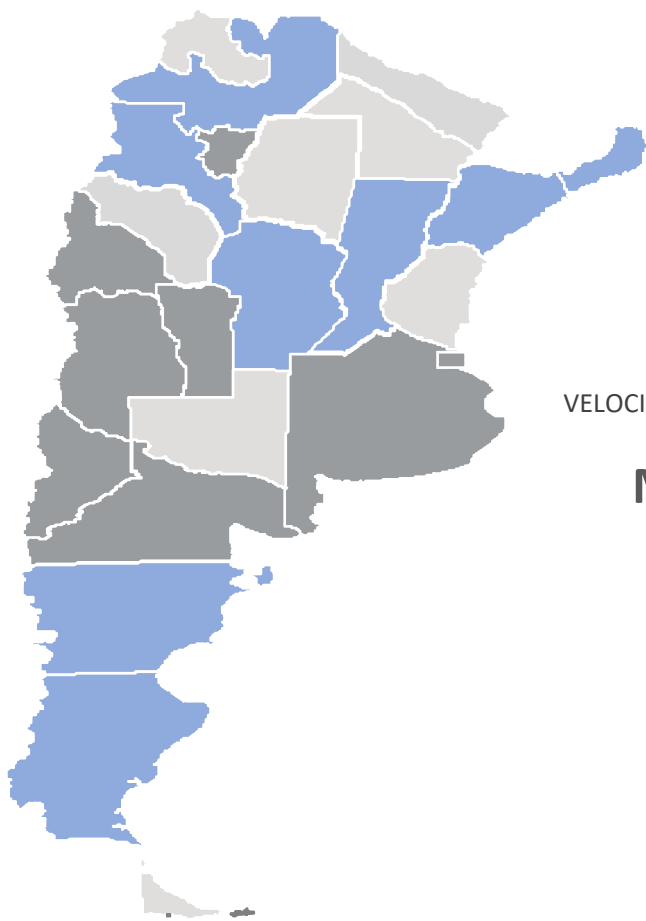


PARTICIPACIÓN SEGÚN VELOCIDAD
Buenos Aires + CABA y Resto del país

	Hasta 6 Mbps	+ 6 Mbps - 10 Mbps	+ 10 Mbps - 20 Mbps	+ 20 Mbps - 30 Mbps	+ 30 Mbps	Otros
BUENOS AIRES + CABA	170.216	115.530	208.198	27.158	6.708.618	126.244
RESTO DEL PAIS	426.680	298.610	244.219	108.084	5.121.434	213.446



VELOCIDAD MEDIA DE DESCARGA



VELOCIDAD MEDIA NACIONAL

Mbps 264,6

PROVINCIAS CON MENOR VELOCIDAD



PROVINCIAS CON VELOCIDAD MEDIA



PROVINCIAS CON MAYOR VELOCIDAD



CHACO	159,64
FORMOSA	151,58
ENTRE RIOS	142,06
SANTIAGO DEL ESTERO	131,57
LA PAMPA	117,55
JUJUY	101,71
TIERRA DEL FUEGO	101,17
LA RIOJA	93,92

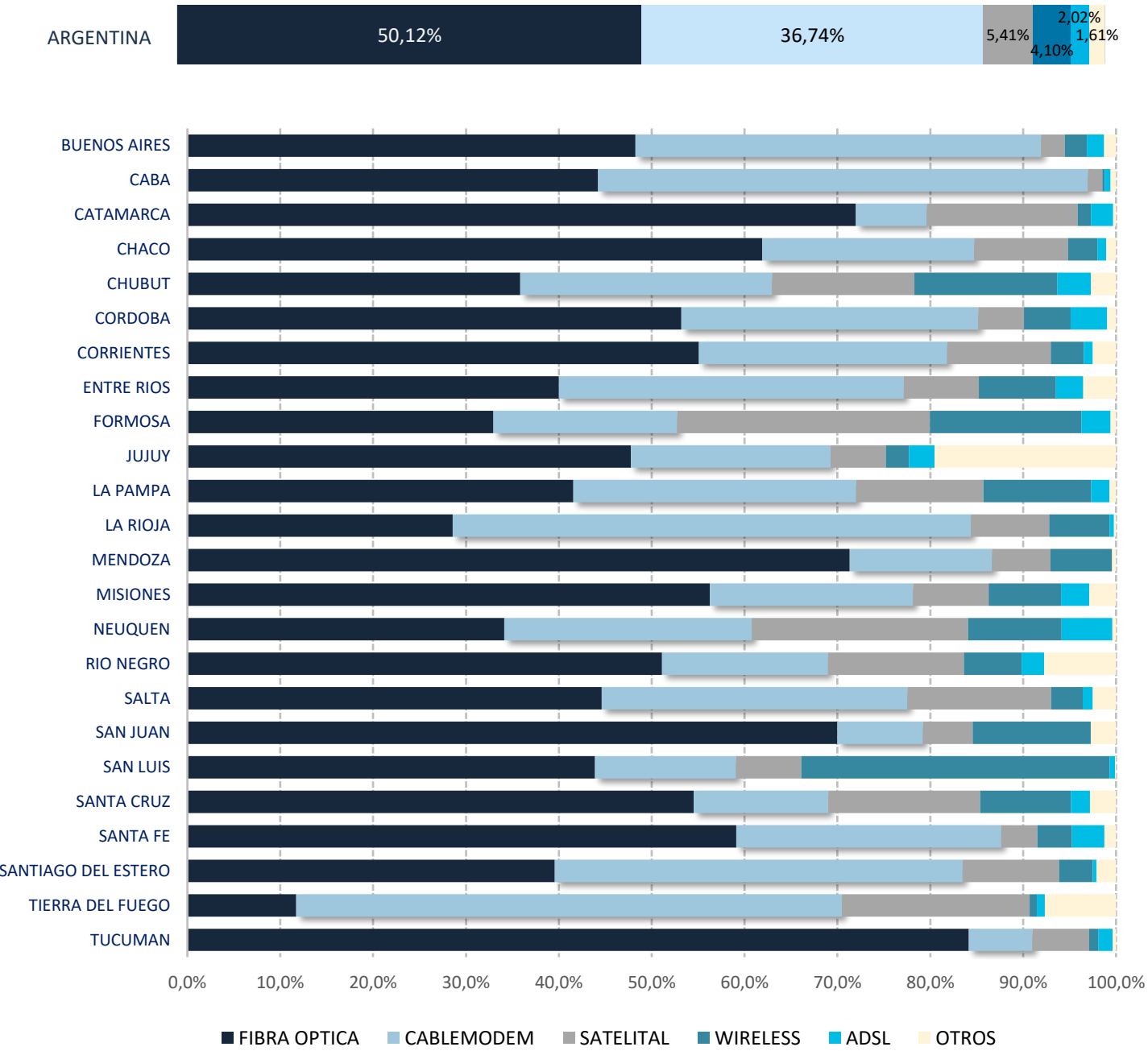
CORDOBA	185,64
CHUBUT	179,40
CORRIENTES	178,15
CATAMARCA	176,18
SALTA	176,16
SANTA FE	171,99
MISIONES	168,79
SANTA CRUZ	164,82

CABA	372,42
BUENOS AIRES	326,87
SAN LUIS	271,93
NEUQUEN	270,72
SAN JUAN	262,95
MENDOZA	222,38
RIO NEGRO	192,61
TUCUMAN	186,83

ACCESOS POR TECNOLOGÍA

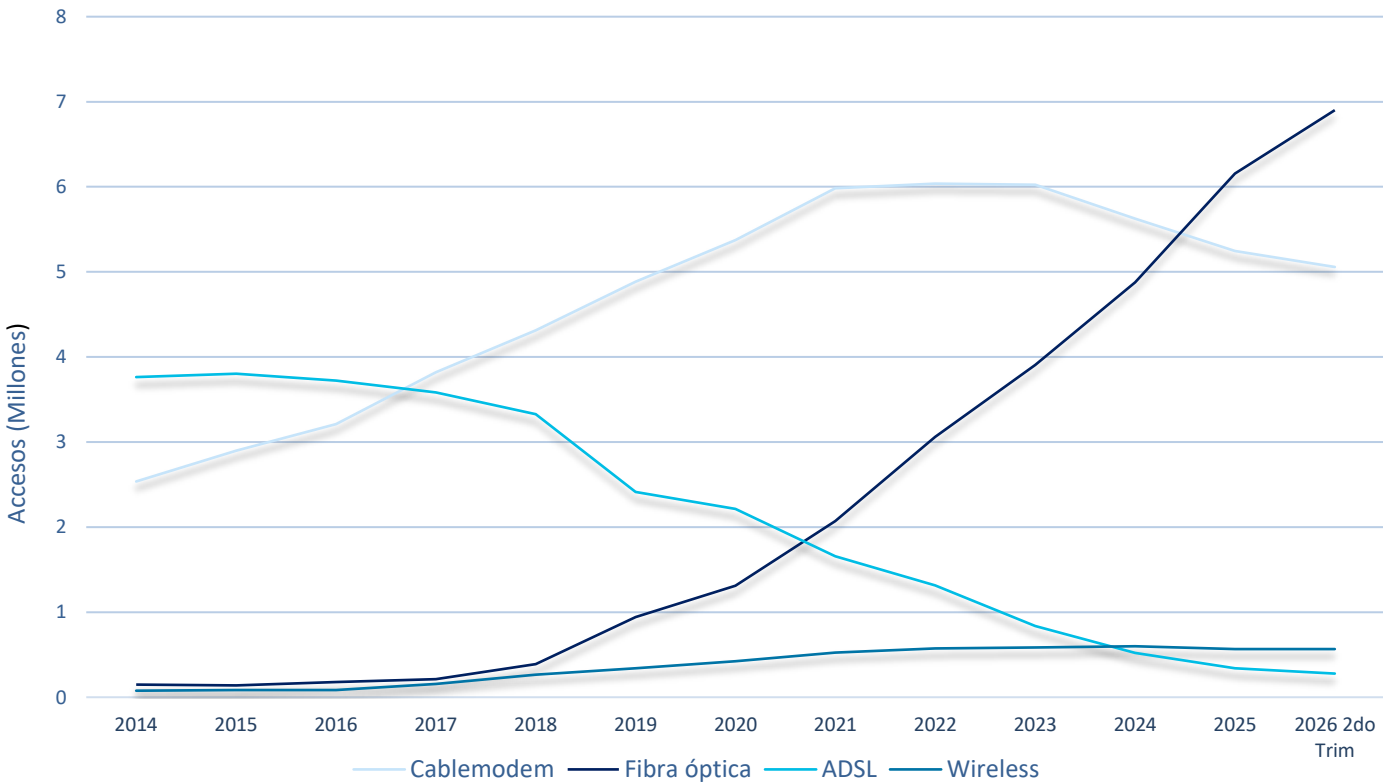
TECNOLOGIA	FIBRA OPTICA	CABLEMODEM	SATELITAL	WIRELESS	ADSL	OTROS
ACCESOS	6.900.971	5.058.986	744.205	564.695	278.151	221.429

PARTICIPACIÓN SEGÚN TECNOLOGÍA ADSL, CABLEMÓDEM, FIBRA Y WIRELESS ÓPTICA POR PROVINCIA



EVOLUCIÓN ACCESOS -PRINCIPALES TECNOLOGÍAS

Año	ADSL	Cablemodem	Fibra óptica	Wireless
2014	3.764.038	2.536.219	149.682	76.984
2015	3.803.024	2.898.226	139.187	85.726
2016	3.722.794	3.210.602	178.070	85.119
2017	3.584.311	3.818.157	211.425	155.775
2018	3.329.027	4.313.831	388.013	264.299
2019	2.414.575	4.883.869	941.295	340.144
2020	2.213.949	5.371.824	1.311.199	421.554
2021	1.657.615	5.984.240	2.072.236	523.107
2022	1.315.373	6.037.457	3.060.575	572.969
2023	836.390	6.022.532	3.908.183	585.760
2024	521.297	5.625.728	4.875.163	599.299
2025	340.760	5.245.268	6.154.833	565.673
2026 2do Trim	278.151	5.058.986	6.900.971	564.695



ACCESOS

